

【 指定居宅介護支援事業所及び介護予防支援事業所 運営規程 】

(事業の目的)

第1条 株式会社REHA・LIBEROが設置するR-oneプラン リハ・リハ（以下「事業所」という。）において実施する指定居宅介護支援事業及び介護予防支援事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護支援専門員が、要介護者及び要支援者等からの相談に応じ、要介護者及び要支援者とその心身の状況や置かれている環境等に応じて、本人やその家族の意向等を基に、居宅サービス又は施設サービスを適切に利用できるよう、サービスの種類内容等の計画を作成するとともに、サービスの提供が確保されるよう指定居宅サービス事業者、介護保険施設等との連絡調整その他の便宜の提供を行うことを目的とする。

(事業の運営の方針)

第2条 事業所が実施する事業は、利用者が要介護状態となった場合においても、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮したものとする。

2 利用者の心身状況、その置かれている環境等に応じて、利用者が自らの選択に基づき適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行う。

3 利用者の意志及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される居宅サービスに不当に偏ることないよう、公正中立に行う。

4 事業を行うにあたっては、利用者の所在する市町村、在宅介護支援センター、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業者、介護保険施設等との連携に努める。

(事業所の名称及び所在地)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名称 R-oneプラン リハ・リハ
- (2) 所在地 神戸市須磨区高倉台1丁目1番2

(従業者の職種、員数及び職務の内容)

第4条 事業所における従業者の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名（常勤職員・介護支援専門員と兼務）

事業所における介護支援専門員、その他の従業者の管理、事業の利用の申し込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他業務管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている事業の実施に関し、遵守すべき事項についての指揮命令を行う。

- (2) 介護支援専門員 3名以上

要介護者等からの相談に応じ、要介護者等とその心身の状況や置かれている環境等に応じて、本人やその家族の意向等を基に、居宅サービス又は施設サービスを適切に利用できるよう、サービス種類内容等の計画を作成するとともに、サービス提供が確保されるよう指定居宅サービス事業者、介護保険施設等との連絡調整その他の便宜の提供を行う。

(設備及び備品等)

第5条 事業所に、プライバシーに配慮した相談室を設置する。その他介護保険等の情報を設置する。

(営業日及び営業時間)

第6条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- (1) 営業日…月曜日から金曜日までとする。但し、12月30日から1月3日までを除く。
- (2) 営業時間…午前8時30分から午後17時30分までとする。
- (3) 営業時間外については、事務所より携帯電話へ転送し、24時間相談対応を行う。

(指定居宅介護支援及び指定介護予防支援事業の提供方法及び内容)

第7条 指定居宅介護支援及び指定介護予防支援事業の提供方法及び内容は次のとおりとする。

- (1) 利用者からの居宅サービス計画作成依頼等に対する相談対応を当事業所内に相談室を設置し対応する。
- (2) 課題分析の実施
 - ① 課題分析の実施にあたっては、利用者の居宅を訪問し、利用者及びその家族に面接して行うものとする。
 - ② 課題分析の実施にあたっては、利用者の生活全般についての状態を十分に把握し、利用者が自立した生活を営むことができるよう支援するうえで、解決すべき課題を把握するものとする。
- (3) 居宅サービス計画及び介護予防サービス・支援計画（以下、「居宅サービス計画等」という）原案の作成
利用者及びその家族の希望並びに利用者について把握された解決すべき課題（ニーズ）に基づき、提供されるサービスの目標及びその達成時期、サービスを利用する上での留意点等を盛り込んだ居宅サービス計画等の原案の作成を行う。また居宅サービス計画等の作成にあたって、必要に応じて、利用者及びその家族の同意を得て、主治医に意見を求める。
- (4) サービス担当者会議等の実施
居宅サービス計画等原案に位置づけた指定居宅サービス等の担当者を招集した、サービス担当者会議の開催、担当者に対する照会等により、居宅サービス計画等原案の内容について、担当者から専門的見地からの意見を求めるものとする。その内容については、書面にて記録する。
- (5) 居宅サービス計画等の確定
介護支援専門員は、居宅サービス計画等に位置付けた指定居宅サービス等について、保険給付の対象となるか否かを区分したうえで、その種類、内容、利用料等について利用者又はその家族に対して説明し、文書により利用者の同意を得るものとする。
- (6) サービス実施状況の継続的な把握及び評価
居宅サービス計画等の作成後においても、利用者及びその家族、指定居宅サービス事

業者等との連絡を継続的に行うことにより、居宅サービス計画等の実施状況や利用者についての解決すべき課題（ニーズ）についての把握を行い、必要に応じて居宅サービス計画の変更、指定居宅サービス事業者等との連絡調整その他の便宜の提供を行うものとする。また利用者がその居宅において、日常生活を営むことが困難と認める場合、介護保険施設等の紹介、その他の便宜の提供を行うものとする。

（指定居宅介護支援及び指定介護支援事業所の利用料等）

第8条 居宅介護支援及び指定介護支援事業所の利用料その他の費用の額は次のとおりとする。

- （1）法定代理受領以外の利用料は、厚生労働大臣が定める基準（告示上の報酬額）によるものとする。
- （2）提供した指定居宅介護支援及び指定介護支援事業所について法定代理受領以外の利用料の支払いを受けた場合、領収書及び提供証明書を交付する。

（通常の事業の実施地域）

第9条 通常の事業の実施地域は、神戸市須磨区、垂水区、長田区、兵庫区、西区の区域とする。

（事故発生時の対応）

第10条 事業所は、利用者に対する指定居宅介護支援及び指定介護支援事業所の提供により事故が発生した場合には速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じるものとする。

- 2 前項の事故の状況及び事故に際してとった処置について記録を行うものとする。
- 3 利用者に対する指定居宅介護支援及び指定介護支援事業所の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うものとする。

（苦情処理）

第11条 指定居宅介護支援及び指定介護支援事業所の提供に係る利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するために必要な措置を講じるものとする。

- 2 事業所は、提供した指定居宅介護支援及び指定介護支援事業所に関し、介護保険法第23条の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出もしくは提示の求め又は当該市町村の職員からの質問もしくは照会に応じ、及び市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。
- 3 事業所は、提供した指定居宅介護及び指定介護支援事業所に係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。

（個人情報の保護）

第12条 事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガ

イドライン」を遵守し適切な取扱いに努めるものとする。

- 2 事業者が得た利用者の個人情報については、事業者での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその代理人の了解を得るものとする。

(虐待防止に関する事項)

第13条 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとする。

- (1) 虐待防止に関する責任者の選定及び設置
- (2) 虐待防止のための指針の整備
- (3) すべての従業者に対する高齢者等の人権の擁護及び虐待の防止に係る研修の実施(年1回以上)
- (4) 虐待の防止のための対策を検討する委員会の定期的な開催及びその結果について従業者への周知

(業務継続計画の策定等)

第14条 感染症や非常災害の発生時において、サービスの提供を継続的に実施するため及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための業務継続計画を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。

- 2 従業員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施します。
- 3 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

(身体拘束等の禁止)

第15条 事業者は、事業の提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為(以下「身体拘束等」という。)を行わないものとする。

- 2 事業者は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録するものとする。

(衛生管理等)

第16条 事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じます。

- (1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(感染対策委員会)をおおむね6か月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底しています。
- (2) 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。
- (3) 従業者に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的に実施します。

(その他運営に関する重要事項)

第17条 事業所は、事業の質の評価を行い、常にその改善を図ることとし、業務の執務体制についても検証、整備する。

2 本事業所は、職員の質的向上を図るために外部及び内部研修の機会を確保する。

3 職員は業務上知りえた利用者又はその家族の秘密を保持する。

4 職員であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を従業者との雇用契約の内容とする。

5 本事業所は居宅介護支援等に関する諸記録を整備し、その完結の日から最低5年間は保存するものとする。

6 職員は居宅サービス事業者等からサービス利用の対償として、金品等の受け取りを一切禁止する。

7 この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は株式会社REHA・LIBEROと当事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附則

この規程は、令和1年9月1日から施行する。

この規程は、令和1年10月1日から改訂する。

この規程は、令和1年11月1日から改訂する。

この規程は、令和2年2月1日から改訂する。

この規定は、令和3年5月1日から改訂する。

この規定は、令和3年11月1日から改訂する。

この規定は、令和4年2月16日から改訂する。

この規定は、令和4年4月1日から改訂する。

この規定は、令和4年4月16日から改訂する。

この規定は、令和4年7月1日から改訂する。

この規定は、令和4年10月1日から改訂する。

この規定は、令和6年4月1日から施行する。

この規定は、令和6年9月1日から施行する。

この規定は、令和6年11月1日から施行する。

この規定は、令和7年3月1日から施行する。